

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO ATTIVITA' FORMATIVE

Il documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che Professione Consulenti srl assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ACCREDITAMENTO E QUALITA'

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: decreto 5 giugno 2013 n.2131, pubblicato sul BURT n.24 del 12/06/2013

Codice accreditamento SI0869

AMBITI ACCREDITAMENTO: accreditamento per attività Riconosciuta; accreditamento per attività Finanziata.

CERTIFICAZIONI QUALITA': standard adottato **ISO 9001:2015**, n. certificato 156419-2014-AQ-ITA-ACCREDIA, Ente di Certificazione DNV-GL

EVENTUALI ALTRE CERTIFICAZIONI

Family Audit certificato n. 107 del 08/08/2016 rilasciato da Provincia Autonoma di Trento con delibera provinciale n.2082 del 24/11/2016

POLITICA DELLA QUALITA'

Professione Consulenti opera da molti anni a fianco delle aziende, anche attraverso attività di progettazione ed erogazione di corsi di formazione a catalogo e finanziati nei settori di interesse territoriale e dei propri clienti. La linea strategica di base di Professione Consulenti, nell'ottica della qualità si articola sui seguenti principi:

- Contribuire allo sviluppo professionale delle persone e facilitare l'ingresso e la permanenza nel mercato del lavoro;
- Contribuire allo sviluppo occupazionale ed economico del sistema produttivo territoriale;
- Promuovere la creazione, attraverso una didattica pluridisciplinare, di una formazione che unisca all'acquisizione dei saperi di base la conoscenza dei processi ideativi, dei processi operativi e dei processi tecnologici;
- Attivare sinergie con le Associazioni di categoria del territorio (CNA, Industriali, Commercianti, ecc.) in modo da sviluppare le future professionalità richieste dal mercato del lavoro;
- Informare continuamente i propri clienti su eventuali aggiornamenti normativi creando anche occasioni di confronto e arricchimento professionale.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO

ORARIO DI APERTURA da lunedì al venerdì ore 8,30-13,00 14,00-17,30

ORARIO RICEVIMENTO da lunedì al venerdì ore 8,30-13,00 14,00-17,30

INFORMAZIONI REPERIBILI SU www.professioneconsulenti.com, linkedin, facebook

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE C/O SEDE ORGANISMO DI FORMAZIONE

AULE FORMATIVE: un'aula collocata nell'immobile sito in via Pietro Nenni, 78/b Monteriggioni (SI) di superficie complessiva di 35 mq allestita con 16 postazioni di lavoro, disponibile nell'orario di apertura dell'organismo formativo. Nel caso di sessioni formative che prevedano la partecipazione di un numero di persone maggiore a 16, l'organizzazione è in grado di stipulare accordi con sedi vicinorie aventi una capienza superiore ed idonee ai requisiti richiesti dal sistema regionale dell'accREDITAMENTO.

I clienti che richiedono l'erogazione dei corsi presso le proprie sedi devono garantire di avere a disposizione locali che rispettano i requisiti minimi richiesti dal sistema regionale dell'accREDITAMENTO. L'agenzia formativa si riserva a campione di verificare il rispetto dei suddetti requisiti.

LABORATORI: non presenti

ATTREZZATURE TECNICHE: PC portatili e videoproiettore disponibili in aula, collegamento rete wi-fi

LABORATORIO MULTIMEDIALE: non presente

MATERIALI DIDATTICI: dispense cartacee, materiale multimediale, disponibili per i partecipanti alle attività formative

NORMATIVA ANTINFORTUNISTICA: nello svolgimento della propria attività, Professione Consulenti applica e ottempera a tutte le prescrizioni ed obblighi previsti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori durante il lavoro ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni. Tutti i discenti che partecipano presso la sede si devono attenere alla normativa e, in caso di emergenza, devono attenersi alle indicazioni fornite dalla squadra di emergenza interna.

ACCESSIBILITA' AI LOCALI: l'aula e i locali sono accessibili durante l'orario di apertura dell'organismo formativo; entro luglio 2019, come indicato nel formulario di accREDITAMENTO secondo il DGR 1407/16, gli stessi saranno fruibili a portatori di handicap.

COFFEE BREAK: ogni corso di formazione prevede una pausa durante la quale sarà offerto ad ogni partecipante una bevanda calda e uno snack. Nel caso di sessioni formative che abbiano una durata superiore alla mattinata, ad ogni discente viene consegnato un buono pasto del valore di euro 5 da utilizzare presso la struttura più vicina alla sede del corso.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

Le iscrizioni ai corsi potranno essere effettuate presso la sede di Professione Consulenti Srl in Via Pietro Nenni, 78/b – Loc. Badesse – 53035 Monteriggioni (SI), tramite prenotazione telefonica, e-mail, accettazione preventivo, a cui dovrà seguire l'invio del Modulo di iscrizione debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto. L'iscrizione al corso si intenderà comunque perfezionata solo al momento della ricezione da parte di Professione Consulenti Srl del pagamento della quota di iscrizione come indicato nel modulo stesso.

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

Il pagamento è accettato tramite bonifico anticipato o, in casi eccezionali, in contanti presso la sede.

Gli iscritti che alla data di inizio corso si trovassero nell'impossibilità di partecipare per legittimo impedimento o per causa di forza maggiore, potranno trasferire l'iscrizione all'edizione successiva del corso (se prevista) o ad altra attività promossa da Professione Consulenti Srl facendo valere quanto già pagato.

Ciascun iscritto ha diritto di recedere e quindi di non partecipare al corso entro il termine di 3 (tre) giorni lavorativi decorrenti dal giorno in cui Professione Consulenti Srl ha ricevuto il Modulo di iscrizione e il pagamento e comunque entro 3 (tre) giorni lavorativi dall'inizio del corso.

La comunicazione di recesso dovrà essere inviata tramite e-mail presso la sede di Professione Consulenti Srl. Nel caso in cui vengano rispettate le suddette condizioni l'iscritto recedente avrà diritto al rimborso della somma versata. In caso di rinuncia comunicata successivamente al termine sopra indicato e comunque prima dell'inizio delle lezioni, Professione Consulenti Srl avrà diritto a percepire il 50% dell'intera quota di partecipazione. La mancata presentazione del partecipante o il suo ritiro durante il corso, comporteranno l'addebito dell'intera quota corrisposta.

MODALITA', TEMPORALITÀ E VALIDITÀ DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

Nel modulo di iscrizione è indicata, la tipologia di attestazione rilasciata in esito ai percorsi formativi offerti dall'organismo formativo:

- dichiarazione degli apprendimenti (rilascio entro 30 giorni)
- attestati di partecipazione (rilascio entro 30 giorni)

Gli attestati e le dichiarazioni degli apprendimenti vengono trasmessi tramite posta elettronica in formato pdf al referente aziendale.

L'organismo formativo si riserva di conservare gli attestati e le dichiarazioni di apprendimento emessi per un periodo non superiore ai 10 anni dall'erogazione del corso.

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

L'organismo, su richiesta, può garantire i servizi complementari di tutoraggio personalizzato, compilazione di Piani di formazione e/o Aggiornamento, implementazione di Piani di formazione aziendali, misure di accompagnamento/orientamento come ad esempio la mediazione culturale.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali dell'iscritto, anche se qualificabili come sensibili, viene svolto nell'ambito della banca dati di Professione Consulenti Srl e nel rispetto di quanto stabilito dal Regolamento UE 679/2016 sulla tutela dei dati personali. Il trattamento dei dati, di cui Professione Consulenti Srl garantisce la massima riservatezza, è finalizzato alla gestione del corso oggetto della presente e ad informare l'iscritto sulle iniziative promozionali, consulenziali e formative di Professione Consulenti Srl. Per essi l'iscritto potrà in qualsiasi momento richiedere la modifica o la cancellazione.

Il responsabile interno del trattamento è Daniele Borri. Il responsabile per la protezione dei dati personali (RPD), è la Dr.ssa Silvia Provvedi.

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Per la segnalazione di eventuali disservizi o mancato rispetto degli impegni contenuti nelle Condizioni generali di servizio contattare per e-mail:

- Andrea Pellegrinelli andreapellegrinelli@professioneconsulenti.com
- Giammarco Modi g.modi@professioneconsulenti.com

Sarete ricontattati al fine di dare prontamente una risposta efficace alla segnalazione.

Eventuali disservizi tecnici saranno risolti con interventi tempestivi a seguito della segnalazione; il mancato rispetto degli impegni contenuti nelle Condizioni generali di servizio sarà trattato come non conformità e risolto con adeguate azioni correttive.

Durante l'erogazione delle attività formative l'organismo mette a disposizione un sistema per rilevare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'erogazione stessa.

